



UAGro
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE GUERRERO

Unidad Académica de Turismo

Proyectos de Gran Alcance para el Sector Turístico de Guerrero 2017

Dr. Héctor Tomas Pastor Durán
Mtro. José Luis Basilio Talavera





UAGro
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE GUERRERO

Proyectos de gran alcance para el sector turístico de Guerrero 2017

- Cartilla Turística
- Cumbre Universitaria de Turismo
- Viajemos todos por México
- Sello de Calidad Turística



UAGro

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE GUERRERO

CARTILLA TURÍSTICA

Justificación	En un Estado en el que el 70% del PIB estatal depende del turismo es de gran importancia que la población desde temprana edad tome conciencia de los beneficios y la importancia de la actividad que es el motor económico.
Objetivo	Lograr que niños de los últimos grados de primaria cuenten con elementos que les permitan identificar la importancia del turismo en su entorno, y los beneficios económicos que genera.
Funciones a realizar	• Diseño y elaboración de la cartilla turística para los niños de los grados referido. • Capacitación a maestros de quinto y sexto grado de primaria para que transmitan de forma efectiva los contenidos de la Cartilla. • Impresión de 5 mil cartillas turísticas para cubrir el mayor número de escuelas posibles en los municipios con vocación turística. • Seguimiento a proceso educativo turístico en las primarias.
¿Quién lo podría operar?	La Unidad Académica de Turismo con el Colegio de Licenciados en Turismo del Estado de Guerrero A.C. o Consultoría Especializada.



UAGro

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE GUERRERO

CUMBRE UNIVERSITARIA DE TURISMO

Objetivo	Lograr transmitir a los estudiantes conocimientos de los expertos en turismo, así como actualizarlos en los temas de las nuevas tendencias e innovaciones que se generan en la actividad turística.
Propuesta de Ponentes	- Dr. José Luis Isidor Castro Presidente de la AMESTUR - Mtro. Ramón Enrique Martínez Gasca Presidente internacional de la CONPEHT - Mtro. Luis Felipe Sigüenza Acevedo Director General de Tecuani Expertos en Turismo y Cultura S. C. - Dr. Antonio Montesinos Torres Director General de CEGAHO - Dr. Francisco Madrid Flores Director de la Facultad de Turismo y Gastronomía de la Universidad Anáhuac
Publico Objetivo	Estudiantes, docentes, investigadores y sector turístico.



UAGro

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE GUERRERO

VIAJEMOS TODOS POR MEXICO (Propuestas para el sector académico)

Justificación	A pesar de los objetivos planteados en el movimiento “Viajemos todos por México”, así como de los esfuerzos y convenios celebrados hasta la fecha, entre dependencias públicas y empresarios del ramo turístico, estos beneficios aún no han llegado al colectivo de los Institutos y Universidades públicas del país, debido al factor económico y la falta de apoyos institucionales. De acuerdo al anuario estadístico de la ANUIES, nuestro país cuenta con una población estudiantil de casi tres millones en los niveles de licenciatura y posgrado.
Objetivo	Lograr que los estudiantes de los niveles superior y posgrado de los institutos y Universidades públicas, realicen viajes de carácter académico a destinos turísticos del país, en temporadas de baja ocupación hotelera y con ello se generen empleos y derrama económica y una mejor calidad de vida a la comunidad receptora.
Metas	> Aumentar los indicadores turísticos del empleo , ocupación hotelera y derrama económica de los destinos turísticos que serán sede de los viajes y eventos académicos. > Aumentar el conocimiento de los sitios turísticos y el orgullo por México.



UAGro
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE GUERRERO

Viajemos Todos por México (para el sector académico)

Implementar un esquema de apoyos institucionales y de financiamiento por parte de las autoridades de los tres ordenes de Gobierno como son:

- Facilidades de espacios y recintos incluidos los requerimientos de equipos técnicos y audiovisuales, para la realización de congresos, seminarios, talleres, paneles, cursos, etc.
- Crear y diseñar una agenda anual de eventos académicos en destinos turísticos que hayan sido afectados por algún percance y se le ayude a reactivar su economía.
- En coordinación con las autoridades y empresas turísticas se brinden facilidades en espacios públicos y privados para instalar módulos de información y promoción de los paquetes de viajes así como en sus plataformas digitales..



UAGro
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE GUERRERO

Viajemos Todos por México (para sector académico)

Implementar un esquema de apoyos institucionales y de financiamiento por parte de las autoridades de los tres ordenes de gobierno como son:

- Instalar un grupo de trabajo académico que funja como órgano asesor y tenga como propósito contribuir en la planeación, operación, evaluación y seguimiento de las actividades que realiza el movimiento “viajemos todos por México”, mismo que deberá estar conformado por asociaciones como la CONPEHT y la AMESTUR, especializadas en de industria de la hospitalidad.
- Apoyo con el financiamiento de viáticos para ponentes invitados.



UAGro

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE GUERRERO

Sello de Calidad Turística Guerrero

Concepto	Es un reconocimiento estatal de calidad que la Secretaría de Turismo del Estado de Guerrero otorgará a las empresas turísticas que cumplan con los estándares mínimos establecidos en el programa; con el fin de fomentar la productividad y competitividad de los destinos turísticos de la Entidad.
Objetivo	Fomentar la competitividad en los destinos del Estado de Guerrero, reconociendo a las empresas turísticas que ofrezcan calidad integral en sus servicios, generando una mejor imagen a los turistas para elevar la calidad de vida de la población.
Dirigido a	Restaurantes Hoteles Agencias de viajes Spas Discotecas Taxis Guías de turistas Embarcaciones de recreo Entre otros



UAGro
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE GUERRERO

Sello de Calidad Turística Guerrero

Se otorgará el distintivo de Calidad Turística, a empresas turísticas que cumplan con los lineamientos que rigen al Programa y de acuerdo al Instrumento de Evaluación, los elementos que se consideran a evaluar a las empresas son:

- Administración: Legalidad (Constitución de la empresa, Permisos y Licencias), RNT, NOM's-Tur, Sustentabilidad, Responsabilidad social, Trata de personas.
- Infraestructura: Instalaciones, Servicios, Equipo, Mobiliario, Utensilios y suministros, ahorro de energías, medidas de prevención, Orden y Limpieza.
- Servicio: Certificaciones de la empresa, Capacitación, Certificación del personal, Enfoque al cliente, Control de quejas y sugerencias.



UAGro
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE GUERRERO

Sello de Calidad Turística Guerrero

La metodología, el instrumento de evaluación y visitas a las empresas las realizará el Centro Estratégico de Competitividad Turística de la Facultad de Turismo de la Universidad Autónoma de Guerrero, en coordinación con la Secretaría de Turismo del Estado.





UAGro
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE GUERRERO

Contacto



Doctor Héctor Tomás Pastor Durán

Director de la Unidad Académica de Turismo

Tel. 7441751272

Correo electrónico: pastordht@yahoo.com.mx

Mtro. José Luis Basilio Talavera

Director del Centro de Negocios de la UATur

Móvil. 744-401-3110

Correo electrónico. jlbasiliot@gmail.com